

DPŚ.41410.5.2021.SN

Rydułtowy , dnia 15.10.2021r

Zapytanie ofertowe

1. Zamawiający:
Miasto Rydułtowy - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rydułtowach
ul. Raciborska 369
44-280 Rydułtowy
2. Przedmiot zamówienia:
Realizacja usług polegającej na przeprowadzeniu kursu komputerowego – 60h (lekcyjnych tj. 45 min.) w ramach projektu „Szansa” - **program aktywizacji społecznej i zawodowej na terenie osiedla Karola w Rydułtowach dla 10 osób.**
3. Cel i program kursu ma obejmować następujące zagadnienia m. in.:
Kurs komputerowy ma obejmować zakres tematyczny modułu e-CITIZEN (e-OBYWATEL) i zakończyć się egzaminem oraz uzyskaniem certyfikatu ECDL.

Zaliczenie egzaminu z tego modułu potwierdza następujące kompetencje uczestnika:

- znajomość podstaw użytkowania komputera;
- umiejętność tworzenia prostych dokumentów, przeglądania stron internetowych i posługiwania się pocztą elektroniczną;
- umiejętność wyszukiwania informacji;
- umiejętność zapisywania wyszukanych informacji w formacie użytecznym dla uczestnika;
- świadomość ryzyka związanego z użytkowaniem Internetu oraz konieczności podejmowania stosownych środków ostrożności;
- umiejętność korzystania z treści i usług on-line: wiadomości, usług administracji publicznej, zakupów internetowych, informacji i usług oświatowo-szkoleniowych, związanych z zatrudnieniem, ochroną zdrowia itp.;
- umiejętność wypełniania formularzy internetowych;
- świadomość potencjalnych zagrożeń związanych z transakcjami przy pomocy kart płatniczych.

Kategorie i obszary wiedzy i umiejętności uwzględnione w programie kursu:

- komputer i proste programy;
- uruchamianie i właściwe wyłączanie komputera;
- znajomość elementów pulpitu systemu operacyjnego;
- podstawowe operacje na plikach i folderach;
- wykorzystanie podstawowych programów do tworzenia, zapisywania i drukowania dokumentów;
- podstawy Internetu;
- rozumienie podstawowych pojęć;
- zrozumienie pojęcia adresu URL;
- używanie przeglądarki internetowej;
- podstawy poczty elektronicznej;
- rozumienie istoty poczty elektronicznej;
- rozumienie budowy adresu poczty elektronicznej;
- obsługa elektronicznej skrzynki pocztowej;

- wyszukiwanie informacji;
- używanie mechanizmu wyszukiwarki dla słów kluczowych;
- kopiowanie, wklejanie i zapisywanie informacji ze stron internetowych;
- serwisy on-line;
- wypełnianie formularzy internetowych;
- stosowanie różnych usług on-line w życiu codziennym.

4. Na ocenę oferty wpływa: cena.

5. Warunki udziału:

Oferent winien wykazać, że wykonał co najmniej 2 usługi w zakresie szeroko rozumianych szkoleń/kursów komputerowych (ksero dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie w/w usług) oraz posiadać doświadczenie w organizacji co najmniej 2 usług dla klientów pomocy społecznej (ksero referencji dołączone do oferty).

6. Inne istotne warunki zamówienia:

Podmiot, któremu zlecone zostanie zamówienie zapewni niezbędny sprzęt do przeprowadzenia kursu.

Zamówienie powinno być przeprowadzone przez wykładowca, który posiada m. in. wykształcenie i doświadczenie w prowadzeniu zajęć komputerowych.

7. Termin trwania umowy:

Przedmiot zamówienia realizowany będzie od dnia podpisania umowy do 20 listopada 2021r.

8. Wymagania podstawowe: zapewnienie kadry posiadającej odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.

9. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. Oferta powinna zawierać potwierdzenie spełnienia warunków o których mowa w pkt 5 oraz zaoferowaną cenę usługi. Dodatkowych informacji udziela Sylwia Noworyta tel. 032 457 47 97.

10. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę złożyć można osobiście w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach ul. Raciborska 369 44-280 Rydułtowy, tel/fax 032 457 47 97 lub na adres mailowy: kancelaria@mopsrydułtowy.pl w terminie do dnia 25.10.2021 r., godz.10.00 decyduje data i godzina wpływu do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach.

Projekt „Szansa” – program aktywizacji społecznej i zawodowej na terenie osiedla Karola w Rydułtowach realizowany jest przez Miasto Rydułtowy – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rydułtowach w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.2. Wzmacnianie potencjału społeczno zawodowego społeczności lokalnych - RIT. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.